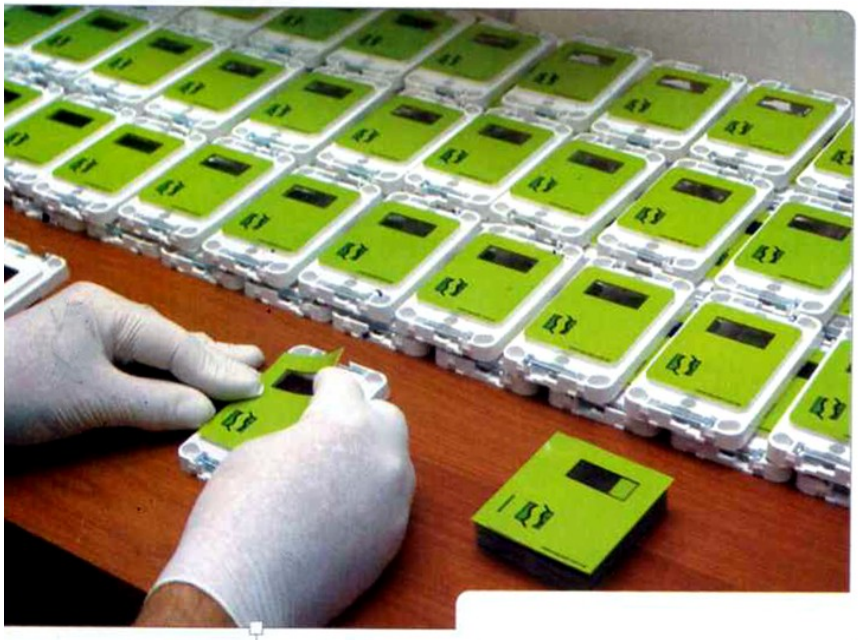
Una pieza fundamental

S.A. SAN MIGUEL, una de las mayores citrícolas del mundo, le pidió a **Equiser** el desarrollo de un sistema que permitiera la trazabilidad de sus productos. Para implementar la solución, el integrador recurrió a **CIKA Electrónica S.R.L.**, quien se convirtió en una pieza fundamental, ha entregado los componentes y ha brindado el asesoramiento técnico necesario en tiempo y forma.

Por Ing. Valeria D'Amore, Gerente Comercial de CIKA Electrónica S.R.L



EQUISER es una empresa dedicada al desarrollo, fabricación, instalación y mantenimiento de software, electrónica y metalmecánica, de sistemas de control de tiempo y asistencia, control de accesos, control de comedores de fábrica y de visitas. Desarrollan sistemas, fabrican relojes y controladores de accesos, molinetes y barreras vehiculares.

Como empresa desarrolladora, Equiser busca siempre últimas tecnologías y nuevos componentes que se ajusten a la solución deseada, y estos materiales no siempre están disponibles en el mercado local.

S.A. SAN MIGUEL, una de las mayores citrícolas del mundo, solicitó a Equiser el desarrollo y realización de un sistema que permitiera la trazabilidad de sus productos. Dicha trazabilidad comienza en la finca en donde se cosechó la fruta, llega hasta el momento de empaque y debe considerar las normativas del **SENASA** que apuntan a lograr un producto de calidad, especialmente cuando hablamos de exportación de frutas frescas.

El desafío fue lograr una etiqueta que señale todo este camino del principio al fin. Para lograrlo se requirieron una amplia variedad de componentes entre los que se encontraban microcontroladores de última generación que no se comercializan aun en el país.

Primero se pensó en importar por cuenta propia los componentes difíciles de conseguir en el mercado local, pero es-

Las razones fundamentales por la que EQUISER eligió los productos de CIKA son:

- La empresa ofrece una amplia gama de integrados a precios muy competitivos, que otros proveedores no poseen.
- Su tiempo de respuesta es excelente, ante cualquier consulta enviada vía correo electrónico, también el tiempo de entrega de la mercadería una vez cerrada la operación.
- La atención del personal es muy cálida y cordial y en todo momento se orienta a la búsqueda de la solución para el cliente.
- La mercadería se entrega en el tiempo y forma convenida, sin faltantes y teniendo en cuenta que el cliente (Equiser) es una empresa radicada en el interior –Tucumán-, es muy importante lograr un buen embalaje de los productos adquiridos.
- En los casos de productos fuera de catalogo, CIKA incluso ofrece traer a pedido el componente con tiempos y costos razonables.

to resultó un proceso complejo y suponía un mayor riesgo de no contar con la mercadería en los plazos previstos o que la misma finalmente no correspondiera con las necesidades del desarrollo.

También se pensó en utilizar componentes discretos más fáciles de conseguir, pero esta posibilidad fue descartada por lo voluminoso su tamaño. Se prefirieron microcontroladores y componentes de montaje superficial, en un tamaño tal que sean posibles las futuras reparaciones sin tener que despreciar el total del producto final por una posible falla, teniendo en cuenta que el equipo a fabricar se utilizará en el interior del país y que las condiciones son desfavorables a la hora de realizar reparaciones locales.

La hora de la implementación

Con el soporte de **CIKA Electrónica S.R.L.** Equiser desarrolló y produjo para S.A. SAN MIGUEL un lector de RFID capaz de comunicarse via USB con un CPU llevando y trayendo información mostrada sobre un display de LCD, este producto cierra el circuito de trazabilidad del limón tucumano exportado a todo el mundo como fruta fresca.

Para la selección de los componentes, la empresa contó desde el primer momento con el asesoramiento de los vendedores de CIKA Electrónica S.R.L., capacitados para informar al cliente con respecto a los componentes que mejor pueden satisfacer sus necesidades. Tanto las consultas telefónicas como los mails fueron respondidos diligentemente. Para las consultas técnicas, Cika electrónica brinda soporte técnico calificado pre y post venta.

Además, el cliente tuvo a su disposición el catálogo de productos online que puedo explorar para conocer la amplia y variada gama de componentes disponibles, así como notas de aplicación y comentarios técnicos sobre los productos comercializados. En los casos de productos fuera de catálogo, se actuó rápidamente cotizando a pedido y cumpliendo con tiempos y costos razonables.

Actualmente Equiser sigue trabajando constantemente junto a CIKA -al margen de este desarrollo puntual- siempre en la búsqueda de soluciones reales para sus clientes, con el apoyo y el asesoramiento que brinda el proveedor en forma directa o por medio de sus cursos y hojas técnicas ■